

De
Algemene Kennis- en Vaardighedentoets
(AKV)

Inhoudsopgave

De Algemene Kennis- en vaardigheidstoets.....	2
Algemeen	2
Toetsonderdelen	2
TOETS A: Samenvatten & Presenteren en TOETS B: Gesprek & Verslag	2
TOETS C: Engelse leesvaardigheid	4
TOETS D: Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg (4)	4
Vereiste kennis en vaardigheden	5
Vorbereiding.....	5
Praktische zaken	5
Inschrijven	5
Herkansen	6
Toetsdag	6
Voorbeeldrooster	6
Routebeschrijving	7

Artsen, tandartsen, apothekers, gezondheidspsychologen, psychotherapeuten en klinisch fysici die hun diploma buiten de Europese Unie hebben behaald, moeten een verklaring van vakbekwaamheid aanvragen, als ze in Nederland hun beroep willen uitoefenen. Om te beoordelen of deze verklaring kan worden afgegeven, moet de kandidaat als eerste stap de Algemene Kennis- en Vaardigheidstoets (AKV toets) afleggen.

De Algemene Kennis- en vaardigheidstoets

Algemeen

De AKV wordt afgenomen door taleninstituut **Babel** en wordt georganiseerd voor de volgende zes beroepsgroepen:

- Artsen
- Tandartsen
- Apothekers
- Gezondheidszorgpsychologen
- Psychotherapeuten
- Klinisch fysici

De AKV-toets bestaat uit vier toetsen:

- Nederlandse taal- en communicatievaardigheden
 - TOETS A: Samenvatten & Presenteren
 - TOETS B: Gesprek & Verslag
- TOETS C: Engelse leesvaardigheid
- TOETS D: Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg

De AKV is wat betreft vorm en inhoud voor alle deelnemers vrijwel gelijk; alle deelnemers maken dezelfde toetsen. Alleen twee deelttoetsen van het onderdeel Nederlandse taal- en communicatievaardigheden – de gespreksopdracht en het gespreksverslag – zijn per kandidaat afgestemd op zijn/haar specifieke beroepsachtergrond. Tandartsen krijgen echter voor de kerngedachte en presentatie andere teksten dan de overige beroepsgroepen.

Het is voor kandidaten niet mogelijk om achteraf hun toets en uitwerkingen in te zien. Bij het bekendmaken van de uitslag van de AKV wordt duidelijke, concrete feedback op de toets gegeven.

Toetsonderdelen

TOETS A: Samenvatten & Presenteren en TOETS B: Gesprek & Verslag

Deze toetsen of de kandidaat de vaardigheden die hij/zij in zijn/haar beroepspraktijk geacht wordt te beheersen, voldoende bezit. Het is hierbij van belang dat bij deze onderdelen uitsluitend wordt gekeken naar de Nederlandse taal- en communicatievaardigheden; niet naar de medische/vakinhoudelijke kennis. Wel dient de kandidaat de medische/vakinhoudelijke terminologie te beheersen.

Om de AKV met goed gevolg af te kunnen leggen, is beheersing van de Nederlandse taal op ten minste het niveau van het staatsexamen NT2 of B2/C1-niveau (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) noodzakelijk.

De toetsonderdelen Nederlandse taal- en communicatievaardigheden (A en B) bestaan bij elkaar uit 4 verschillende onderdelen. De kandidaat moet voor ieder onderdeel een voldoende behalen; binnen de onderdelen kunnen de scores niet worden gecompenseerd.

TOETS A: 1 uur en 30 minuten
TOETS B: 1 uur

De 4 onderdelen zijn:

TOETS A: Samenvatten & Presenteren

1. Hoofdgedachte formuleren:

- De kandidaat moet de kernboodschap van een artikel (max. 2 pagina's A4) over een algemeen medisch onderwerp in maximaal 80 woorden weergegeven. In dit onderdeel wordt getoetst of de kandidaat de hoofdzaken van een tekst in eigen woorden kan weergeven en of de kandidaat een correcte, begrijpelijke korte Nederlandse tekst kan schrijven qua woordkeuze, grammatica en spelling. Bij deze opdracht wordt gebruik gemaakt van pen en papier.
NB Gezien het belang van het kort en bondig kunnen formuleren, is de woordeneis bindend en worden alleen teksten van maximaal 80 woorden beoordeeld. Teksten van meer dan 80 woorden krijgen een onvoldoende.
- Beoordelingscriteria:
 - Begrip (bijv. essentie weergeven, onderscheid hoofd- en bijzaken)
 - Taalgebruik (bijv. juiste zinsbouw en werkwoordgebruik)
 - Presentatie (bijv. tekstopbouw, inhoudelijke samenhang, weergave in eigen woorden, gebruik van vocabulaire)
- Tijd: 45 minuten
- Bijzonderheden: een pocketwoordenboek Nederlands is toegestaan.

2. Presenteren in Powerpoint (Impress):

- De kandidaat moet een presentatie voorbereiden en geven over het artikel en de geformuleerde hoofdgedachte, met behulp van OpenOffice Impress (vergelijkbaar met MS PowerPoint). De presentatie wordt gehouden voor een panel van twee NT2-docenten.
- Beoordelingscriteria:
 - Houding en omgang met publiek (bijv. open houding en afstemmen op publiek)
 - Gebruik van media (bijv. juiste hoeveelheid informatie op de dia's, ondersteuning van verhaal door middel van sheets)
 - Structuur en overzicht (bijv. logische indeling en tijdbewaking)
 - Verstaanbaarheid (bijv. spreektempo, intonatie en klemtoon)
 - Taalgebruik
 - De mate waarin een kandidaat vragen over de presentatie in eigen woorden kan beantwoorden
- Voorbereidingstijd: 30 minuten
- Tijd presentatie: maximaal 5 minuten en 5 minuten voor het stellen en beantwoorden van vragen.
- Bijzonderheden: een pocketwoordenboek Nederlands is toegestaan.

TOETS B: Gesprek & Verslag

3. Het voeren van een gesprek met een simulatiepatiënt:

De kandidaat moet aan de hand van een casus een gesprek met een simulatiepatiënt voeren. De kandidaat en simulant beschikken over een rolbeschrijving op papier, maar zij krijgen de rolbeschrijving niet van elkaar te zien. De casus verschilt per beroepsgroep. Het is van belang dat het gesprek over beleving en emoties gaat. Bij sommige casussen moet er ook een anamnese worden afgenomen. Het gesprek wordt beoordeeld door twee NT2-docenten.

- Beoordelingscriteria:
 - Uitstraling en houding (bijv. rust uitstralen en oogcontact met de patiënt)
 - Vraagwijze (o.a. enkelvoudige en heldere vragen)
 - Luistervaardigheid (reageren op wat de patiënt zegt/aangeeft, tonen van empathie)
 - Structuur (o.a. gesprek inleiden/afsluiten)
 - Verstaanbaarheid

- Uitdrukkingsvaardigheid (bijv. begrijpelijke taal voor patiënt spreken; geen jargon)
- Informatie geven
- Voorbereidingstijd: 10 minuten
- Tijd voor het gesprek: 15 minuten
- Bijzonderheden: een pocketwoordenboek Nederlands is toegestaan.

4. Verslag schrijven in Word (Writer):

De kandidaat moet een kort verslag schrijven naar aanleiding van het gesprek met de simulatiepatiënt, met behulp van OpenOffice Writer (vergelijkbaar met MS Word). In het verslag is een aantal gerichte vragen opgenomen. De gespreksopdracht verschilt per beroepsgroep.

- Beoordelingscriteria:
 - Begrip
 - Taalgebruik
 - Presentatie
- Tijd: 30 minuten
- Bijzonderheden: een pocketwoordenboek Nederlands is toegestaan.

TOETS C: Engelse leesvaardigheid

Het toetsonderdeel Engelse leesvaardigheid bestaat uit het lezen van een aantal artikelen en het beantwoorden van open vragen en meerkeuzevragen. De kandidaat moet aantonen dat hij/zij de hoofdgedachte van een algemene Engelstalige tekst kan begrijpen en verwerken.

De Engelse taalvaardigheden dienen op niveau B2/C1 (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) te zijn. Dit niveau is vergelijkbaar met VWO6, IELTS 6.5 en TOEFL 600. Het onderdeel Engelse leesvaardigheid neemt in totaal 2 uur en 30 minuten in beslag.

- Bijzonderheden: een pocketwoordenboek Engels is toegestaan.

TOETS D: Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg (4)

Het toetsonderdeel Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg bestaat uit veertig meerkeuzevragen over de Nederlandse Gezondheidszorg. Deze toets is toegespitst op wetgeving die voor de kandidaten van belang is. Aan de kennis van de wetgeving worden hoge eisen gesteld en er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende beroepsgroepen.

Voorbeelden van onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn:

- De wet BIG
- Organisatie van de Nederlandse Gezondheidszorg
- Ethiek in de Nederlandse gezondheidszorg
- Cultuur van de Nederlandse gezondheidszorg
- Het zelfstandig uitoefenen van een medisch beroep in Nederland

Het onderdeel Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg neemt in totaal 2 uur in beslag.

NB Kandidaten kunnen zich op deze toets zeer goed voorbereiden met het volgende boek: Mackenbach, J.P., van der Maas, P.J. (eds.), *Volksgezondheid & Gezondheidszorg*, 4^{de} druk. Amsterdam: Elsevier, 2008. ISBN-13: 9789035229525

Vereiste kennis en vaardigheden

Om de AKV met goed gevolg af te kunnen leggen, is beheersing van de Nederlandse taal op ten minste het niveau van het staatsexamen NT2 of B2/C1-niveau (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) noodzakelijk.

De Engelse taalvaardigheid dient op niveau B2/C1 (Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)) te zijn. Dit niveau is vergelijkbaar met eindexamenniveau VWO6, IELTS score 6.5 en TOEFL score 600.

Voor het onderdeel Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg wordt verondersteld dat kandidaten kennis hebben van de organisatie, wetgeving, ethiek en cultuur van de Nederlandse gezondheidszorg.

Vorbereiding

Verschillende universitaire taleninstituten verzorgen cursussen (medisch) Nederlands, en/of examentrainingen voor de AKV. Kijk voor meer informatie op www.babel.nl, www.let.vu.nl, www.rug.nl/talencentrum, www.lestbest.nl of informeer bij het CWI of het UAF.

De ROC's en verschillende universitaire taleninstituten verzorgen cursussen Engels. Ter voorbereiding wordt kandidaten geadviseerd Engelse medisch wetenschappelijke artikelen te lezen, bijv. op websites van Engelstalige kranten en (medische) tijdschriften.

Op www.babel.nl zijn enkele voorbeeldtoetsen te vinden. Verder kan de volgende literatuur worden gebruikt bij zelfstudie voor de AKV:

- Nederlandse taal- en communicatievaardigheden
 - Bakx, J. en Zijlmans, L., *Nota Bene!* Bussum: Coutinho, 2007. ISBN-10: 9046900681, ISBN-13: 9789046900680
 - Beersmans, M. en Tersteeg, W., *De Finale*. Amsterdam: Boom, 2008. ISBN-10: 9085064988, ISBN-13: 9789085064985
 - Bekedam, L.M. en Palenstein Helderma – Susan, L.H.M. van, *Hoe zit het met staan?* Houten: Bohn Stafleu van Loghum, 2006. ISBN-13: 9789031346134
 - Boer, B. de, en Lijmbach, B., *Nederlands op niveau*. Bussum: Coutinho, 2007. ISBN-13: 9789046900673
 - Boer, B. de, Lijmbach, B. en Loeffen, W., *Trefwoord deel 1 en 2*. Groningen: Wolters-Noordhoff, 2003. ISBN-10: 9001140963, ISBN-13: 9789001140960
 - Geurtsen, W., Giezenaar, G. en Deijk, A. van, *Hogerop! De puntjes op de i*. Utrecht: NCB, 2006. ISBN-10: 9055172588, ISBN-13: 9789055172580
 - Op de website met informatie over het staatsexamen NT2 programma II (www.expertisecentrumnt2.nl/staat/) staan voorbeeldexamens zodat kandidaten zelf kunnen testen hoever ze al zijn met hun Nederlands.
- Kennis van de gezondheidszorg in Nederland
 - Mackenbach, J.P. en Maas, P.J. van der (eds.), *Volksgesondheid & Gezondheidszorg*, 4^{de} druk. Amsterdam: Elsevier, 2008. ISBN-13: 9789035229525

Praktische zaken

Inschrijven

De AKV wordt minimaal tien keer per jaar georganiseerd. Kandidaten melden zich bij de CBGV aan voor de AKV. Zij ontvangen van de CBGV een bevestiging van toelating voor de AKV. Vanaf het moment van inschrijving voor de AKV zijn de Algemene voorwaarden en het Examenreglement van taleninstituut Babel van kracht.

Herkansen

Indien kandidaten niet voor alle vier de onderdelen van de AKV zijn geslaagd, kunnen één of meerdere onderdelen worden herkanst. Kandidaten dienen binnen twee jaar alle onderdelen van de AKV met een voldoende af te ronden, gerekend vanaf de dag dat zij voor het eerst hebben deelgenomen aan de AKV. Voor elke herkansing moeten kandidaten zich opnieuw bij de CBGV inschrijven voor deelname aan de AKV, en moeten zij opnieuw het inschrijfgeld betalen.

Herkansende kandidaten wordt geadviseerd drie maanden de tijd te nemen om zich voor te bereiden op een herkansing.

Bij het herkansen van individuele onderdelen van de AKV-toets dient men rekening te houden met het feit dat sommige onderdelen van de toets met elkaar samenhangen en niet onafhankelijk van elkaar gemaakt kunnen worden. Daarom kunnen alleen de vier deeltolsten (A, B, C en D) als zodanig worden herkanst. Let op: binnen de deelonderwerpen kunnen de scores niet worden gecompenseerd! Zie voor de kosten van de herkansing de site van de CBGV.

Toetsdag

Kandidaten moeten op de toetsdag het identiteitsbewijs waarvan de gewaarmerkte kopie in het bezit is van het CIBG meebrengen, en bij aankomst tonen bij de administratie van taleninstituut Babel. Verdere benodigdheden zijn:

- Pocketwoordenboek Engels – als eventuele hulp bij het onderdeel Engelse leesvaardigheid;
- Pocketwoordenboek Nederlands – als eventuele hulp bij deeltolsten van het toetsonderdeel Nederlandse taal- en communicatievaardigheden (Hoofdgedachte formuleren en Verslag schrijven in Word/Writer)
- Blauwe of zwarte pen;
- De kandidaat dient zelf voor een eventuele lunch te zorgen, deze is niet inbegrepen.

Voorbeeldrooster

De AKV-toets kan doorgaans in twee dagen volledig worden afgelegd:

- Dag 1: Nederlandse taal- en communicatievaardigheden (toetsen A en B)
- Dag 2: Engelse leesvaardigheid en Kennis van de Nederlandse Gezondheidszorg (toetsen C en D)

Hieronder treft u een voorbeeldrooster. Let op: de verschillende onderdelen kunnen in een andere volgorde en op een andere tijd worden afgenomen. De kandidaat ontvangt van de CBGV bericht over zijn rooster.

	Dag 1	Tijd
A	1. Hoofdgedachte formuleren	10:00 – 10:45
	2. Presentatie voorbereiden met Impress	10:50 – 11:20
	a. Presentatie geven	11:25 – 11:35
B	3. Gesprek voorbereiden	11:40 – 11:50
	a. Gesprek met simulatiepatiënt	11:55 – 12:10
	4. Verslag schrijven in Writer	12:15 – 12:45

	Dag 2	Tijd
C	5. Engelse leesvaardigheid	09:30 – 12:00
D	6. Kennis van de Nederlandse gezondheidszorg	12:30 – 14:30



Routebeschrijving

De AKV wordt afgenomen bij taleninstituut Babel, Campusplein 7 (University College Campus, ingang Prins Hendriklaan 105), Utrecht. Babel is goed bereikbaar per auto en met het openbaar vervoer. Ga voor de routebeschrijving naar www.babel.nl